

Zarządzanie przez innowację obiektem SPA & WELLNESS, kluczem do sukcesu w budowaniu rozpoznawalnej marki turystyki prozdrowotnej

Manager SPA Anita Bajdalska



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu SPA

Zarządzanie przez innowacje ,

Czyli nie bój się zmiany, bo to jest Twoja szansa na rozwój.... Inaczej się cofasz...



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

Kluczem jest zmiana..... Samych Managerów a nie wyłącznie pracowników SPA..

Innowacja, czyli co?



© Can Stock Photo



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

Innowacja to zmiana która powoduje:

- ulepszenie produktu, w tym przypadku usługi
- Tworzenie zupełnie nowej usługi
- Poprawa jakości istniejących usług



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

Koniec z zachowawczymi strategiami działania, nie można bez przerwy odtwarzać działania, trzeba.... IMPLEMENTOWAĆ zmianę i zrobić to przy PEŁNYM współudziale pracowników!

Bez nich nic się nie uda!



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

Rodzaje innowacji w SPA

1. Technologiczna/techniczna- nowe badania i tworzenie nowych usług dla sektora turystyki zdrowotnej
2. Organizacyjna, czyli nowe zmiany w organizacji pracy zespołu



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

4. Innowacje procesowe, czyli zmiana procedur świadczenia usług SPA czy też procesów obsługi gościa SPA

5. Innowacje marketingowe, czyli wprowadzenie nowych kanałów dystrybucji usług, nowe strategie cenowe czy też nowe formy reklamy usług SPA



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

Co robić:

1. Badaj otoczenie , śledź trendy i kontroluj rynek a potem wdrażaj usługi na które jest popyt



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

Co robić:

2. Łam schematy, bo tworzą mur, w wprowadzaniu innowacji.



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

CO robić:

3. Wspieraj swoich współpracowników w dążeniu do zmiany i pozwól im wyrażać opinie i składać wnioski



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

Co robić:

4. Przeprowadzaj spotkania i naucz się słuchać swoich współpracowników



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

Co robić:

5. Nie krytykuj pomysłów, bo więcej nikt nie będzie chciał z Tobą rozmawiać



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

Co robić:

6. Sam zaakceptuj zmiany Wyzbądź się sceptycyzmu...Wspieraj zespół w akceptacji zmian i obalaj ich obawy...



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

ZALETY takiej koncepcji zarządzania:



1. Wymusza zmiany i dostosowanie się warunków rynkowych
2. Zwiększa konkurencyjność SPA na tym, coraz bardziej wymagającym rynku usług



ANITA BAJDAŃSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

Zalety c.d

3. Skupia- bardzo intensywnie integruje zespół SPA wokół wspólnego celu jakim jest rozwój. Sprawia ,że pracownicy czują się współodpowiedzialni za swoje SPA..



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

Zalety cd.:

4. Wzmacnia doskonalenie zawodowe i motywuje do działań na rzecz SPA



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem sukcesu



WADY, także ma, ale mogą zostać zminimalizowane..:

1. Obawy pracowników o niepowodzenie wprowadzanych zmian
2. Trudności dla kadry zarządzającej w „łamaniu” oporów i przyzwyczajień. Wymaga to bardziej intensywnego nadzoru ze strony kadry SPA



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

WADY cd:

3. Wprowadzenie innych technik zarządzania, które trzeba poznać i implementować do dotychczasowej praktyki zarządzania.... Nie każdy manager SPA jest gotowy na takie ,innowacyjne działania a czasem wręcz będzie je osłabiał....

Problem z reguły tkwi w braku kwalifikacji i kompetencji, braku otwartości do zmiany..



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

WADY cd.

4. Zniecierpliwienie w oczekiwaniu na rezultaty zmian, które nie zawsze są widoczne od zaraz....

Niekiedy na efekty trzeba poczekać....



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

- PODSUMOWANIE:

1. Warto wprowadzać zmiany, aby osiągnąć sukces. Rebranding jest dzisiaj koniecznością
2. Konsekwentnie trzeba przełamywać opory i wspierać zespół
3. Kontrolować otoczenie i reagować na zmiany
4. Mieć zaangażowanego Managera SPA, który będzie w 100% otwarty na zarządzanie innowacjami.



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA

Zarządzanie przez innowacje kluczem do sukcesu

POWODZENIA ŻYCZĘ 😊

Zapraszam na spotkania B2B

Anita Bajdalska www.managerspa.pl

Mail: managerspa@home.pl

Tel. 607 630 271

Zapraszam i zachęcam do kontaktu 😊



ANITA BAJDALSKA

ManagerSPA